

TELEPORADY W PODSTAWOWEJ OPIECE ZDROWOTNEJ (FAQ)

● *listę świadczeń, które są udzielane wyłącznie w formie bezpośredniej wizyty*

Wizyty bezpośrednio są udzielane jeżeli:

- lekarz podczas teleporady stwierdzi konieczność wizyty osobistej w gabinecie,
- nie wyrazisz zgody na teleporadę – Ty lub Twój opiekun ustawowy,
- cierpisz na przewlekłą chorobę i nastąpiło pogorszenie lub zmieniły się objawy,
- istnieje podejrzenie choroby nowotworowej,
- twoje dziecko nie ma jeszcze 6 lat,
- masz pierwszą wizytę u lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki lekarskiej, których wskazałeś w deklaracji wyboru.

● *system, przez który lekarze udzielają teleporad*

Lekarze Przychodni Orłowo udzielają teleporad za pośrednictwem telefonów.

● *sposób ustalenia terminu teleporady*

Termin teleporady można ustalić po przez:

- stronę rejestracji on-line Przychodni Orłowo <http://orlowo.com/pl/rejestracjaonline>
- telefonicznie poprzez rejestrację tel. (58) 668-68-33
- osobiście w rejestracji przychodni

● *sposób nawiązania kontaktu przez placówkę POZ z pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia*

Godzina teleporady jest orientacyjna, może ona ulec przesunięciu. Lekarz kontaktuje się telefonicznie z pacjentem poprzez numer telefonu wprowadzony w danych pacjenta.

● *sposób postępowania, gdy teleporada jest anulowana, bo pacjent nie jest dostępny w ustalonym terminie (placówka musi podjąć co najmniej 3 próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut)*

W przypadku kiedy pacjent nie jest dostępny powinien się skontaktować z przychodnią w celu wyznaczenia innego terminu teleporady.

● *możliwość skorzystania ze stacjonarnej wizyty, gdy jest ona niezbędna*

Jeśli po zdalnym wywiadzie będzie konieczność osobistej wizyty pacjenta w przychodni, lekarz ustali termin wizyty w placówce medycznej.

● *instrukcje o:*

- *sposobie realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne*

E-receptę, E-skierowania oraz e-zlecenia na wyroby medyczne wystawiane są podczas teleporady bądź wizyty bezpośredniej w przychodni

<http://orlowo.com/pl/e>

- *możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.*

Jak uzyskać dostęp do Internetowego Konta Pacjenta ?

<https://pacjent.gov.pl/krok-1-zaloz-profil-zaufany>